

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi ini diajukan oleh

Nama : Khairunnisa Fadhilah Pratami
NIM : 201511282
Program Studi : Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh *Servicescape* dan Kualitas Produk Terhadap
Kepuasan Pelanggan Melalui Keputusan Pembelian
Sebagai Variabel Intervening pada Restoran KFC Cabang
Tanjung Duren Jakarta Barat

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Tim Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Esa Unggul.

TIM PENGUJI

Pembimbing : Abdurrahman, MM
Penguji : Prof. Dr. Lia Amalia, SE, MM
Penguji : Dr. Ir Rojuaniah, MM

(.....)
(.....)
(.....)

Ditetapkan di : Jakarta
Ketua Program Studi : Drs. Sugiyanto, MM.
Tanggal : 22 Februari 2019

(.....)